

**План мероприятий МКДОУ д/с № 5  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества**

<b>Критерии оценки</b>	<b>Наименование недостатка</b>	<b>Наименование мероприятия</b>	<b>Срок</b>	<b>Ответственный (ФИО должность)</b>
1-критерий открытости и доступности информации об организации	не соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	дополнить, обновить информацию на сайте ДОУ в соответствии с законодательными и иными нормативными актами.	до конца февраля 2020 г.	Старший воспитатель Синько Л. А.
1-критерий открытости и доступности информации об организации	Удовлетворенность родителей открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы			
2 - критерий комфортности условий предоставления услуги	обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	провести мероприятия, направленные на повышения уровня бытовой комфортности пребывания в детском саду; обеспечить обновление материально-	до конца 2020 г.	Заведующий Смолянинова Т. М.

		технической базы и информационного обеспечения детского сада; разнообразить предметно-развивающую среду в группах детского сада		
2 - критерий комфортности условий предоставления услуги	удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	обеспечить максимальное консультирование родителей на постоянной основе; открытость для родителей образовательной деятельности Учреждения	март 2020	Заведующий Смолянинова Т. М.
3 - критерий доступности услуг для инвалидов	оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	согласовать с Департаментом образования мэрии города Новосибирска возможность реконструкции здания Учреждения в соответствии с новыми требованиями для обеспечения доступности для инвалидов	по мере финансирования	Заведующий Смолянинова Т. М.
3 - критерий доступности услуг для инвалидов	не соответствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	обращение к депутатам по улучшению доступности для инвалидов	по мере финансирования	Заведующий Смолянинова Т. М.

4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации	удовлетворенность родителей доброжелательностью. вежливостью работников Учреждения	провести для сотрудников Учреждения семинар "Этика общения"	до 18.03.2020 г.	Старший воспитатель Синько Л. А.
5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	удовлетворенность родителей условиями оказания услуг	анкетирование родителей "Удовлетворенность услугами ДОУ", проведение Дня открытых дверей для родителей.	май 2020 г.	Старший воспитатель Синько Л. А.